

POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ SPOLEČNOSTI SYB s.r.o.

Společnost SYB s.r.o. jako jedna z významných společností působících v oblasti projektování a realizace klimatizačních systémů, vzduchotechniky a vytápěcích systémů včetně servisních služeb si je vědoma, že veškeré její aktivity mohou ovlivnit:

- ✓ kvalitu produktů (výrobků a služeb) poskytovaných zákazníkům,
- ✓ životní prostředí ve všech lokalitách, kde společnost SYB s.r.o. působí,
- ✓ rizika v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví zaměstnanců ve všech lokalitách, kde společnost SYB s.r.o. působí.

Společnost SYB s.r.o. se proto v rámci své Politiky integrovaného systému řízení zavazuje:

Právní a jiné požadavky

dodržovat platné legislativní předpisy ČR/EU související s podnikatelskou činností, ochranou životního prostředí a s bezpečností a ochranou zdraví při práci

dodržovat jiné požadavky, které se na společnost SYB s.r.o. vztahují

Spokojenost zákazníka

dosáhnout spokojenosti zákazníka a to formou:

- ✓ motivací vlastních zaměstnanců s cílem zajistit jejich osobní angažovanost a aktivitu při plnění požadavků,
- ✓ pravidelného monitorování jakosti našich produktů i produktů dodávaných našimi dodavateli a přijímat účinná opatření pro zajištění požadované úrovně jakosti.
- ✓ pravidelného monitorování spokojenosti zákazníka se zaměřením na kvalitnější uspokojování jeho požadavků a potřeb,
- ✓ využívání zpětné vazby informací od zákazníků při vývoji a inovaci nových výrobků,
- ✓ zajištění servisních služeb pro zařízení z naší produkce po dobu jejich životnosti,
- ✓ trvalého zlepšování podmínek pro styk se zákazníky a postupného zvyšování rozsahu poskytovaných služeb.

Zajištění zdrojů

vytvářet podmínky pro čerpání dostatečných zdrojů k zajištění technické způsobilosti výrobních prostředků

zajistit dosahování optimálních pracovních výsledků vytvořením kvalitního pracovního prostředí, rozvíjením interní infrastruktury a udržováním dobrých mezilidských vztahů

zajistit vysokou úroveň kvalifikace zaměstnanců v rámci jejich odborného výcviku

Technický rozvoj

aktivně se podílet na vývoji produktů s cílem zvýšit celkovou technickou úroveň dodávaných zařízení na základě aktivního průzkumu trhu zajišťovat konkurenční schopnost uplatnění našich produktů

Progresivita a zlepšování

k neustálému zlepšování svých činností, produktů a služeb s cílem:

- ✓ minimalizace vnitřních neshod a reklamací,
- ✓ postupného snižování v používání nebezpečných látek a přípravků,
- ✓ postupného snižování vstupních surovin,
- ✓ minimalizace rizik pro vznik úrazů našich zaměstnanců.

Životní prostředí

usilovat o odstranění nebo minimalizaci negativních vlivů svých činností, produktů a služeb na životní prostředí,

k neustálému zlepšování a k prevenci znečišťování životního prostředí formou efektivního využívání stávajících technologií a zavádění nových technologií a zařízení šetrných k životnímu prostředí,

průběžným a důsledným rozbořem spotřeby surovin a materiálů se zaměřit na jejich maximální využití a minimalizaci odpadů z našich činností, produktů a služeb

Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

usilovat o odstranění nebo minimalizaci rizik, která vyplývají pro pracovníky společnosti z jejich činností

k prevenci vzniku úrazů a poškození zdraví a k neustálému zlepšování v oblasti BOZP formou systémů kontrol, opatření k nápravě a preventivních opatření

poskytovat informace pro zaměstnance pro povědomí odpovědnosti za ochranu vlastního zdraví

Ing. Ota Cuřín
Jednatel společnosti
v.r.

Ing. Tomáš Svoboda
Technický ředitel
v.r.

V Praze dne 9.3.2009